

#### Cancelaciones:

Se permiten cancelaciones dentro de las primeras 24 horas después de realizar el pedido.

Después de ese período, el pedido podría estar en proceso y no se pueden realizar cancelaciones.

#### Devoluciones:

Aceptamos devoluciones dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto.

Los productos deben estar en su estado original y sin usar para ser elegibles para devolución.

#### Reembolsos:

Los reembolsos se procesarán dentro de los 7 días hábiles después de recibir y aprobar la devolución.

Los gastos de envío originales no son reembolsables, a menos que el error sea atribuible a nuestra empresa.

#### Productos Dañados o Incorrectos:

Si recibes un producto dañado o incorrecto, comunícate con nosotros dentro de los 3 días posteriores a la recepción para coordinar un reemplazo o reembolso.

#### Procedimiento de Devolución:

Contacta a nuestro servicio al cliente para obtener un número de autorización de devolución.

Empaqueta el producto de forma segura e incluye el número de autorización.

Envía el paquete de vuelta a la dirección proporcionada.

#### Excepciones:

Algunos productos pueden no ser elegibles para devolución debido a razones de higiene o personalización.